

Protokół nr 25/2020
z posiedzenia
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 11 grudnia 2020r.

Otwarcia posiedzenia dokonał o godz. 11:00 przewodniczący Komisji Marek Marciniak, powitał wszystkich obecnych, stwierdził, iż Komisja posiada wymagane quorum. Lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

Tematem posiedzenia jest wypracowanie ostatecznej opinii w sprawie skargi w zakresie zastrzeżeń oraz nieprawidłowości w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole w zakresie narażenia personelu medycznego oraz pacjentów Szpitala na zagrożenie epidemiologiczne i zakażenie wirusem SARS-CoV-2.

Departament Nadzoru i Kontroli przy Ministerstwie Zdrowia w dniu 15 października 2020r. przesłał do Starostwa Powiatowego w Kole pismo [redacted] w sprawie zastrzeżeń oraz nieprawidłowości, które mają miejsce w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole. Zarzuty stawiane w skardze dotyczą narażenia na zakażenie Covid-19 personelu medycznego oraz pacjentów szpitala, braku wysyłania personelu medycznego na kwarantannę po kontakcie z osobą zakażoną, brak wystarczającej ilości środków ochrony indywidualnej, ulokowania na Izbie Przyjęć łóżek obserwacyjnych przewidzianych dla pacjentów z podejrzeniem zakażenia SARS-CoV-2 oraz braku odpowiedniej współpracy Dyrekcji szpitala z pielęgniarkami.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w związku z obowiązującym stanem epidemii oraz zaleceniami w zakresie obowiązujących obostrzeń nie miał możliwości przeprowadzenia kontroli bezpośrednio w placówce szpitala w Kole. Postępowanie skargowe zostało przeprowadzone na podstawie wyjaśnień pisemnych złożonych przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, Zastępcy Dyrektora ds. lecznictwa Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kole. Skarżąca miała możliwość złożenia wyjaśnień na jednym z posiedzeń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 18 listopada 2020r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przystąpiła do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. W pierwszej kolejności dokonano analizy zarzutów dotyczących wystąpienia

przypadków zachorowania personelu z Izby Przyjęć na Covid-19 i brakiem skierowania pozostałego personelu, który mógł mieć kontakt z osobą zakażoną na kwarantanne. Komisja po dokonaniu analizy stanu prawnego, faktycznego i wyjaśnień pisemnych złożonych przez Dyrektora SP ZOZ w Kole, Zastępcę Dyrektora ds. lecznictwa w SP ZOZ Kole oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kole ustaliła co następuje: pielęgniarka, która otrzymała dodatni wynik w kierunku Covid-19, została odsunięta od pracy i zgodnie z obowiązującymi przepisami poddana izolacji domowej do momentu ustąpienia objawów chorobowych i przywrócona do pracy decyzją lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Powołując się na zapisy **Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 01 września 2020r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie chorób zakaźnych powodujących powstanie obowiązku hospitalizacji, izolacji lub izolacji w warunkach domowych oraz obowiązku kwarantanny lub nadzoru epidemiologicznego (Dz. U. 2020r., poz. 1506)** „Zakończenie izolacji następuje: po 10 dniach od daty uzyskania pierwszego dodatniego wyniku testu diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2 w przypadku pacjenta bez objawów klinicznych(...)”. Powyższa regulacja określa, że zakończenie izolacji domowej z powodu Covid-19 w przypadku pacjenta bez objawów następuje po 10 dniach od daty uzyskania pierwszego wyniku dodatniego testu w kierunku SARS-CoV-2. Natomiast o terminie zakończenia izolacji zakażonych osób decyduje lekarz Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Z pisemnych wyjaśnień Dyrekcji szpitala wynika, że pielęgniarka epidemiologiczna zleciła pozostałym pracownikom wykonanie testu na obecność wirusa SARS-CoV-2, tak więc zadbano o to, aby pozostali personel został zdiagnozowany. O zakażeniu personelu medycznego został powiadomiony Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, który następnie przeprowadził dochodzenie epidemiologiczne zgodnie z posiadanymi kompetencjami. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kole pozyskał od Dyrekcji szpitala informacje, że kontakt personelu zarówno z pacjentami oraz osobami z zespołu medycznego był zgodnie z procedurami w pełni zabezpieczony i oceniany jako kontakt niskiego ryzyka zakażenia.

W kwestii kierowania personelu medycznego na kwarantanne. Zgodnie z **art. 34 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845)** skierowanie danej osoby na kwarantanne uzależnione jest od reakcji służb sanitarnych i medycznych a nie pracodawcy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w oparciu o pisemne wyjaśnienia Dyrekcji szpitala w kwestii usytuowania na Izbie Przyjęć łóżek obserwacyjnych przewidzianych dla pacjentów z podejrzeniem zakażenia SARS-CoV-2 ustaliła, że zgodnie z Decyzją Wojewody Wielkopolskiego w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole wydzielono 6 łóżek obserwacyjnych na realizację świadczeń opieki zdrowotnej w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 przewidzianymi dla pacjentów z podejrzeniem



zakażenia SARS-CoV-2. Miejsce to jest przede wszystkim przeznaczone dla pacjentów oczekujących na wynik PCR oraz pacjentów z pozytywnym wynikiem Covid-19, wymagających hospitalizacji i oczekujących na przekazanie do szpitala wyższego stopnia. Miejsce, w którym znajdują się łóżka obserwacyjne tj. na Izbie Przyjęć zostały zorganizowane w miarę możliwości lokalowych, nie ma wydanych wytycznych w zakresie warunków lokalowych dla sal izolacyjnych. Pacjenci z sal izolacyjnych korzystają z przyległego do sali chorych węzła sanitarnego oraz kaczek, basenów wielorazowego użytku. Szpital w Kole nie posiada w swoich zasobach maceratorów w związku z tym nie używa się w szpitalu jednorazowych misek, kaczek i basenów, które po użyciu należy utylizować przez macerację. Dezynfekcję pomieszczeń przeprowadza firma, z którą szpital ma podpisaną umowę na usługi sprzątania (jest to firma zewnętrzna). Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy w sposób właściwy zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi.

Szpital jako placówka medyczna jest miejscem, gdzie występuje zwiększone ryzyko zakażeń. Zgodnie z pisemnymi zapewnieniami zastępcy dyrektora ds. leczenia zawartymi w piśmie z dnia 07.12.2020r.: *„nie jest możliwe ustalenie miejsca narażenia personelu medycznego na wirusa SARS Cov-2. Personel medyczny w SPZOZ Kolo jest zabezpieczony w środki ochrony osobistej, w zależności od przewidywanego narażenia. Zakładanie i zdejmowanie zostało z początkiem pandemii przedstawione pracownikom szpitala w formie szkoleń oraz dokumentu "Rekomendowane rodzaje środków ochrony osobistej dla personelu medycznego przy kontakcie z pacjentem z podejrzeniem lub rozpoznaniem zakażenia SARS-Co V-2" (...) personel kieruje się procedurami i instrukcjami postępowania obowiązującymi w SPZOZ, wytycznymi zespołów konsultantów w dziedzinie pielęgniarstwa epidemiologicznego w zakresie działań mających na celu zapobieganie rozprzestrzeniania się zakażeń SARS-CoV-2 w środowisku szpitalnym, raportami technicznymi ECDC w zakresie dezynfekcji pomieszczeń oraz na bieżąco przesyłanymi wytycznymi GIS, MZ, konsultantów medycznych, NFZ, które bardzo często ulegają aktualizacji. O aktualizacjach informacje przekazywane są bezzwłocznie ale ze względu na zmienność nie zawsze docierają do wszystkich od razu”*.

W piśmie Skarżąca podnosi także kwestie wykonywania testów kasetkowych pacjentom w szpitalu. Z pisma Dyrekcji szpitala wynika, że pacjenci przyjmowani na Oddział mają wykonywane testy na obecność koronawirusa zgodnie z wytycznymi konsultantów epidemiologicznych. Wykonywane są testy serologiczne kasetkowe. Wynik uzyskiwany jest po 15 minutach. Jeśli wynik okazuje się dodatni wykonuje się test PCR, a pacjenta przekazuje się do sali obserwacyjnej w celu oczekiwania na wynik. Przepisy prawa nie przewidują, aby każdy pacjent przyjmowany do szpitala miał wykonywany test kasetkowe na obecność antygeny koronawirusa, jest to wyłącznie decyzja kierownika szpitala. Zaznaczyć należy, że NFZ nie finansuje zakupu ww. testów, są one zakupowane ze środków własnych szpitala.



Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jeszcze raz zaznacza, iż ze względu na panujący stan epidemii nie miała możliwości przeprowadzenia kontroli bezpośredniej w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole. Opinia w temacie skargi została wypracowana na podstawie pisemnych wyjaśnień złożonych przez Dyрекcję Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole, Zastępcy Dyrektora ds. leczenia Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kole oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kole. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podkreśla, że Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej oprócz tego, że kieruje działalnością podmiotu leczniczego i reprezentuje go na zewnątrz, jest także przełożonym pracowników. Do jego kompetencji należy ustalenie wytycznych w zakresie organizacji pracy. Możliwość ingerencji organu prowadzącego w tym zakresie nie znajduje wsparcia w regulacjach prawnych. Organ prowadzący może jedynie zwrócić uwagę na podejmowanie w przyszłości dialogu przez Dyрекcję szpitala z pracownikami w kwestiach spornych czy problemowych.

Reasumując, w świetle złożonych pisemnie wyjaśnień uznaje się skargę złożoną przez Panią _____ za bezzasadną i proponuje podjęcie stosownej uchwały przez Radę Powiatu Kolskiego. Komisja powyższe ustalenia podjęła jednogłośnie w wyniku głosowania.

Protokółowała:

Malwina Morzycka

M. Morzycka

Podpisy członków Komisji:

1. Marek Marciniak- *Marek Marciniak*
2. Jarosław Sobański - *Jarosław Sobański*
3. Alicja Wapińska - *Alicja Wapińska*