

BRZ. 0012.3.1.2020

Protokół nr 13 /2020

z posiedzenia

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

odbytej w dniu 10 stycznia 2020r.

Otwarcia posiedzenia dokonał o godz. 9:00 przewodniczący Komisji Marek Marciniak, powitał wszystkich obecnych, stwierdził, iż Komisja posiada wymagane quorum. W posiedzeniu uczestniczyła ponadto Agnieszka Rusin – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole. Lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Rozpatrzenie skargi pani B.B. na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole.
2. Wolne głosy i wnioski.

Ad 1. Rozpatrzenie skargi pani B.B. na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak poinformował, że w dniu 17.12.2019r. do Starostwa Powiatowego wpłynęło pismo pani B.B. adresowane do Przewodniczącego Rady Powiatu Kolskiego. Powyższe pismo zostało skierowane do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, ponieważ jest skargą na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole. Skarżąca została poinformowana telefonicznie o terminie posiedzenia Komisji, nie przybyła na posiedzenie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała zbadania sprawy. Skarżąca w swoim piśmie zarzuca, że nie zgadza się z zapisami zawartymi w umowie zawartej w dniu 09.07.2019r. pomiędzy ojcem Skarżącej a dyrektorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole, która działała w imieniu Powiatu Kolskiego. Powyższa umowa dot. wysokości przyznanego dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego oraz wysokości wkładu własnego Strony. Zarzuty wysuwane przez panią B.B. dotyczą także przymuszenia ojca Skarżącej do podpisania umowy oraz nie otrzymania odpowiedzi na pisma kierowane do dyrektor PCPR oraz Starosty Kolskiego.

Wyjaśnienia w sprawie złożyła dyrektor PCPR w Kole Agnieszka Rusin, która na wstępie poinformowała, że świadczenie w postaci dofinansowania z PFRON do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego jest świadczeniem fakultatywnym, a wysokość przyznanej drugiej stronie dopłaty zależy od kwoty otrzymanych z ww. Funduszu przez powiat środków oraz ilości złożonych

wniosków i wartości wskazanych w nich przedmiotów. Przyznanie pomocy finansowej zależy od posiadanych środków, przekazywanych Powiatowi Kolskiemu dużo wcześniej zgodnie z algorytmem ustalonym dla całego kraju w drodze rozporządzenia Rady Ministrów. Rada Powiatu Uchwałą Rady Powiatu Kolskiego Nr VII/49/2019 z dnia 28 marca 2019r. dokonała podziału środków finansowych przypadających na realizację w 2019 roku zadań z zakresu rehabilitacji społecznej. Na podstawie w/w uchwały ustalono dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny w wysokości do 60% wartości sprzętu. Dyrektorka Agnieszka Rusin podkreśliła, że budżet przekazany przez PFRON w lutym 2019 r. na realizację określonych zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych w Powiecie Kolskim był mniejszy o 42.902,00 zł w porównaniu z rokiem ubiegłym. Ponadto o 102.000,00 zł wzrosły zobowiązania dotyczące dofinansowania kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej. Tak więc środki na realizację innych zadań poza wtz były w roku 2019 o 144.902,00 zł mniejsze niż w roku 2018 r.

Budżet na sprzęt rehabilitacyjny w 2019r. wynosił łącznie 20.208,00 zł, wnioski o dofinansowanie złożyły 24 osoby na łączną kwotę 42 974,52 zł. Ostatecznie dofinansowanie otrzymały 22 osoby, gdyż 1 osoba wycofała swój wniosek a druga osoba przełożyła ubieganie się o sprzęt rehabilitacyjny na 2020 r. Z uwagi na dużą ilość złożonych wniosków i ograniczony budżet nie było możliwości przyznania pełnej wnioskowanej kwoty. Dlatego przyjęto, że maksymalne kwoty dofinansowania w 2019r. do łóżka rehabilitacyjnego wynoszą 1 200 zł, do roweru rehabilitacyjnego – trójkołowego – 900 zł, do roweru stacjonarnego – 400 zł, do maty rehabilitacyjnej – 900 zł. Średnia cena łóżka wynosi 2 600 zł.

Dyrektorka Agnieszka Rusin w dalszej kolejności wyjaśniła, że Skarżąca w swoim piśmie formułuje zarzuty w imieniu swojego ojca, który w 2018r. uległ wypadkowi i potrzebował specjalnego łóżka rehabilitacyjnego. Ojciec Skarżącej złożył w dniu 08.01.2019r. wniosek o dofinansowanie do zakupu łóżka rehabilitacyjnego na kwotę 2 600zł. Wniosek został podpisany przez ojca Skarżącej. Integralną częścią wniosku jest oświadczenie, że wnioskodawca zapoznał się z treścią wniosku dot. celu, przedmiotu i wysokości dofinansowania, które wynosi do 60% wartości oraz zobowiązanie o zapłaceniu z własnych środków kwoty stanowiącej różnicę, pomiędzy ceną zakupu sprzętu, a kwotą dofinansowania przyznaną ze środków PFRON, które wynosi minimum 40%. Powyższy wniosek przeszedł pozytywną weryfikację i ostatecznie zostało przyznane dofinansowanie do zakupu łóżka rehabilitacyjnego w wysokości 1 200 zł. O wysokości przyznanej kwoty ojciec Skarżącej został powiadomiony pismem z 05.04.2019r. Dodatkowo Komisja zwróciła uwagę, że Umowa Nr 21/RN.5120.2.1.2019 z dnia 09 lipca 2019r. w sprawie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osoby niepełnosprawnej w §3 ust. 1 zawiera następujący zapis: „1. Centrum

dofinansowuje zadanie, o którym mowa w §1, będące przedmiotem umowy do wysokości 60% (sześćdziesięciu procent) kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, nie więcej jednak niż do wysokości: 1.200,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych 00/100)". Natomiast w §3 ust. 3 ww. Umowa stanowi: „Wnioskodawca oświadcza, że posiada własne środki finansowe w wysokości: 1 400,00 zł (jeden tysiąc czterysta złotych (00/100), co stanowi minimum 40% (czterdzieści procent) kosztów realizacji zadania(...)”.

W odpowiedzi na zarzut przymuszenia ojca Skarżącej do podpisania umowy z dnia 09.07.2019r. Dyrektor wyjaśniła, że żadna z wnioskujących o przyznanie pomocy osób nigdy nie była przymuszana, czy do złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach pomocy z PFRON ani do złożenia podpisu na dwóch egzemplarzach umowy. Zauważyć należy, że ilość i treść korespondencji w sprawie prowadzonej przez PCPR w Kole nie pozwala na przyjęcie, że Strona umowy nie była dostatecznie zorientowana w zakresie warunków przyznawania dofinansowania z PFRON. Dodatkowo należy zwrócić uwagę, że wszelkie sprawy związane z zawarciem ww. umowy w imieniu ojca prowadziła pani B.B.

Ostatni z zarzutów dotyczy nieudzielenia odpowiedzi na pisma skarżącej tak przez PCPR w Kole, jak i Starostę Powiatu Kolskiego. Dyrektor Agnieszka Rusin poinformowała Komisję, że chodzi o dwa pisma podpisane przez ojca Skarżącej. Pierwsze z nich datowane 14.06.2019r., adresowane zostało do Starosty Kolskiego i wpłynęło do kancelarii Starostwa w dniu 17.06.2019r. Tego samego dnia powyższe pismo zostało zadekretowane przez Wicestarostę Kolskiego do PCPR. W wyniku przeprowadzonej rozmowy telefonicznej z Wicestarostą, Dyrektor PCPR otrzymała polecenie do udzielenia Stronie odpowiedzi podtrzymującej wcześniejsze stanowisko organu przedstawione w piśmie z dnia 31.05.2019r.

Drugie pismo z dnia 15.06.2019r. adresowane do dyrektora PCPR w Kole wpłynęło do kancelarii PCPR w dniu 18.06.2019r. Z uwagi na zawarcie w obu pismach tych samych zarzutów, które sformułowano w adresowanych do PCPR wcześniejszych pismach Strona otrzymała w dniu 09.07.2019r. odpowiedź opracowaną przez pracowników PCPR, w której nawiązano do pisma jednostki z dnia 31.05.2019r. i podtrzymano wcześniejsze stanowisko organu. Pominięto jednak w treści ww. pisma informację, że stanowi ono odpowiedź na oba pisma strony z połowy czerwca.

Na zakończenie dyrektor Agnieszka Rusin dodała, że pracownicy PCPR w Kole wielokrotnie oferowali pomoc Skarżącej w znalezieniu tańszego sprzętu rehabilitacyjnego, mieszczącego się w kwocie dofinansowania, przy zakupie którego udział własny Strony byłby niższy niż 1 400 zł. Skarżąca jednak nie skorzystała z pomocy. Z uwagi na brak zgody na powyższe rozwiązanie w interesie Strony przedłużono termin zakupu sprzętu/wystawienia faktury ze standardowo stosowanego okresu 14 dni na okres 140 dni w celu umożliwienia stronie odłożenia

środków na pokrycie udziału własnego. Termin został przedłużony do 30.11.2019r. Świadczy to o dobrej woli dyrekcji jednostki. Ojciec Skarżącej przedłożył Fakturę za zakup łóżka na kwotę 2 600 zł. Jednocześnie Strona dokonała wpłaty środków stanowiących wkład własny. Tak więc wszystkie warunki umowy zostały spełnione.

Na koniec dyrektor Agnieszka Rusin dodała, że pracownicy jak i dyrekcja PCPR każdego klienta traktuje z należytą empatią i sumiennością w zakresie przyznawanej pomocy. Potrzeby wszystkich osób, które zwrócą się do PCPR są ważne, jednak ze względu na ograniczenia budżetowe nie ma możliwości przyznawania środków w takiej wysokości jakie oczekiwaliby Wnioskodawcy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i wysłuchaniu wyjaśnień dyrektor PCPR w Kole Agnieszki Rusin ustaliła co następuje:

1. Zarzut braku realizacji umówionych warunków umowy w zakresie zapisu dot. wysokości dofinansowania oraz wkładu własnego. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwróciła uwagę, że Umowa Nr 21/RN.5120.2.1.2019 z dnia 09 lipca 2019r. w sprawie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osoby niepełnosprawnej zawiera w §3 ust.1: „*1. Centrum dofinansowuje zadanie, o którym mowa w §1, będące przedmiotem umowy do wysokości 60% (sześćdziesięciu procent) kosztów zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, nie więcej jednak niż do wysokości: 1.200,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych 00/100)*”. Natomiast w §3 ust. 3 zapis jest następujący: „*Wnioskodawca oświadcza, że posiada własne środki finansowe w wysokości: 1 400,00 zł (jeden tysiąc czterysta złotych (00/100), co stanowi minimum 40% (czterdzieści procent) kosztów realizacji zadania(...)*”. W świetle powyższego zarówno kwota dofinansowania oraz udziału własnego Strony mieszczą się w przedziałach zasad, które zostały przyjęte w zakresie podziału środków z PFRON. Ojciec Skarżącej podpisując umowę na dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego tym samym wyraził akceptację warunków zawartych w umowie.

2. W odpowiedzi na zarzut przymuszenia ojca Skarżącej do podpisania przedmiotowej Umowy z dnia 09.07.2019r. Dyrektor wyjaśniła, że żadna z wnioskujących o przyznanie pomocy osób nigdy nie była przymuszana, czy do złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach pomocy z PFRON ani do złożenia podpisu na dwóch egzemplarzach umowy. Była to świadoma decyzja Strony wyrażona Jej podpisem na w/w Umowie.

3. Ostatni z zarzutów dotyczy nieudzielenia odpowiedzi na pisma skarżące przez PCPR w Kole, jak i Starostę Powiatu Kolskiego. Z uwagi na zawarcie w obu pismach tych samych zarzutów, które sformułowano w adresowanych do PCPR we wcześniejszych pismach, udzielono jednej odpowiedzi pismem z dnia 09.07.2019r. znak sprawy RN.5120.1.2019. Ponadto należy zauważyć, że PCPR oraz organ reprezentowany przez Starostę Kolskiego i Wicestarostę Kolskiego prowadzili szeroką korespondencję dotyczącą niniejszej sprawy.

Reasumując, w świetle złożonych przez Dyrektora Agnieszkę Rusin wyjaśnień oraz zgromadzonych dokumentów uznaje się, że zarzuty zawarte w piśmie pani B.B. skierowanym do Przewodniczącego Rady Powiatu z dnia 17.12.2019r. nie zostały potwierdzone. Komisja oceniła działania pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kole jako prawidłowe i zgodne z obowiązującymi przepisami. W związku z powyższym Komisja uważa, że skargę należy uznać za bezzasadną i proponuje podjęcie stosownej uchwały przez Radę Powiatu Kolskiego.

Komisja powyższe ustalenia podjęła jednogłośnie w wyniku głosowania.

Ad 2. Wolne głosy i wnioski.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak odczytał treść pisma mieszkańców Kłodawy w sprawie naprawy chodnika przy ul. Łąkowej w Kłodawie. Komisja ustaliła, że zostanie wystosowane pismo do dyrektora Powiatowego Zarządu Dróg w Kole o zwołanie wizji lokalnej ww. ulicy. Pismo mieszkańców stanowi załącznik nr 2 do protokołu.

Na tym posiedzeniu Komisji zakończono o godz. 10:00

Protokółowała:

Malwina Morzycka

Malwina Morzycka

Podpisy członków Komisji :

1. Marek Marciniak-


2. Jarosław Sobański-


3. Alicja Wapińska-
