

BRZ. 0012.3.5.2019

Protokół nr 5/2019

z posiedzenia

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

odbytej w dniu 15 maja 2019r.

Otwarcia posiedzenia dokonał o godz. 13:00 przewodniczący Komisji Marek Marciniak, powitał wszystkich obecnych, stwierdził, iż Komisja posiada wymagane quorum. W posiedzeniu uczestniczyły ponadto Mariola Sobczak – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Kole oraz Dorota Orchowska- radca prawny Starostwa Powiatowego w Kole. Lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Rozpatrzenie skargi Pana Z.K. na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Kole.
2. Wypracowanie przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji opinii w sprawie wykonania przez Zarząd Powiatu budżetu powiatu za 2018r.
3. Wolne głosy i wnioski.

Ad 1. Rozpatrzenie skargi Pana Z.K. na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Kole.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak poinformował, że Wojewoda Wielkopolski pismem nr PS-V.862.25.2019.5 z dnia 26.04.2019r. (wpływ do Starostwa Powiatowego w Kole 06.05.2019r.) przekazał skargę Pana Z.K. na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Kole. Skarżący został powiadomiony o terminie posiedzenia Komisji, mimo to nie przybył na posiedzenie.

Wyjaśnienia w sprawie złożyła Dyrektor Mariola Sobczak, która na wstępie powiadomiła, że Pan Z.K. figurował w ewidencji osób bezrobotnych Urzędu Pracy w Kole w okresie od 08.06.2016r. i z dniem 17.04.2018r. utracił status osoby bezrobotnej na podstawie decyzji Starosty Kolskiego z dnia 27.04.2018r. Od powyższej decyzji Skarżący w dniu 02.05.2018r. złożył odwołanie, które zgodnie z przepisami prawa zostało przekazane do rozpatrzenia przez Wojewodę Wielkopolskiego. Organ odwoławczy orzekł o utrzymaniu w mocy zaskarżonej decyzji Starosty Kolskiego.

W dalszej kolejności Powiatowy Urząd Pracy w Kole na prośbę Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przesłał oryginały akt sprawy Pana Z.K. w związku ze skargą złożoną na w/w decyzję Organu odwoławczego tj. Wojewody Wielkopolskiego celem przekazania akt do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego. Dopiero w dniu 11.04.2019r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Kole wpłynęło pismo od Wojewody Wielkopolskiego wraz z odpisem wyroku Sądu

Administracyjnego w Poznaniu z dnia 03.04.2019r. uchylające zaskarżoną decyzję wraz z dokumentacją w sprawie.

Dyrektor Mariola Sobczak dokonując analizy obiegu korespondencji pomiędzy Skarżącym a Urzędem Pracy w Kole powiedziała, że Skarżący wystosował pismo z datą w nagłówku 30.01.2019r. adresowane do Powiatowego Urzędu Pracy w Kole (wpływ pisma do Urzędu to 12.03.2019r.) z prośbą o przesłanie kserokopii wszystkich dokumentów i notatek sporządzonych przez Urząd Pracy a dotyczący jego osoby. Odpowiadając na w/w pismo Urząd Pracy przy piśmie z dnia 15.03.2019r. pouczył o obowiązujących przepisach prawa tj. art. 73 K.p.a (Dz.U. z 2018r. poz. 2096 ze zm.) oraz zwrócił się z prośbą o wskazanie konkretnie, które dokumenty chciałby otrzymać Skarżący poprzez podanie np. daty decyzji, znaku sprawy. Dodatkowo Powiatowy Urząd Pracy w Kole w piśmie podkreślił, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Skarżący powinien osobiście stawić się w Urzędzie w celu uzupełnienia braków. Skarżący złożył kolejne pismo w dniu 26.03.2019r., w którym ponowił swoją prośbę o przesłanie kserokopii dokumentów podając jednocześnie swój PESEL.

Z uwagi na nieuzupełnienie wniosku o konkretne dane przez Pana Z.K. Powiatowy Urząd Pracy w Kole nie posiadał informacji identyfikujących inne postępowania i nie był w stanie odpowiedzieć na przedmiotowy wniosek zgodnie z postulatem Skarżącego. Dodatkowo poszczególne akta sprawy prowadzone są przez różne działy Urzędu, wynika to z organizacji pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy, w którym poszczególne działy zajmują się określonym przedmiotowo zakresem spraw. Nie zdarzyła się sytuacja, w której jeden pracownik zajmowałby się wszystkimi postępowaniami jednego bezrobotnego, sprawy są rozpatrywane przez odpowiedni dział. Również ze względu na ochronę danych osobowych pracownicy poszczególnych działów nie są informowani o toczącym się postępowaniu administracyjnym w innym dziale w stosunku do danej osoby.

Dyrektor Mariola Sobczak podkreśliła, że Urząd Pracy posiada program, w którym gromadzone są dane osób bezrobotnych w formie elektronicznej. Dopiero wprowadzenie wymaganych danych do systemu pozwala na zidentyfikowanie danej osoby. Oprócz tego prowadzona jest ewidencja w wersji papierowej, każda osoba ma założoną teczkę do danej sprawy. Odszukanie określonej teczki również jest związane z posiadaniem odpowiedniego identyfikatora sprawy np. znak, numer pisma, decyzji, dane Strony, datę wszczęcia/zakończenia sprawy, datę wpływu dokumentu do urzędu itp.

Na koniec Pani Dyrektor dodała, że pracownicy Urzędu Pracy zachowali pełną skrupulatność oraz dobrą wolę przy rozpatrywaniu sprawy Pana Z.K. i pomimo niechęci współpracy ze strony Skarżącego Powiatowy Urząd Pracy w Kole nadal podejmuje działania w celu aktywizacji Skarżącego, mianowicie zostało wysłane wezwanie do stawiennictwa Strony do Urzędu w miesiącu maju br.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak poprosił obecną mecenas Dorotę Orchowską o wyrażenie opinii prawnej w zakresie dostępu strony do akt sprawy oraz ograniczeniach dostępu do akt sprawy. Pani Mecenas odpowiedziała, że dostęp do akt sprawy reguluje art. 73 K.p.a w następujący sposób: Strona postępowania ma prawo wglądu w akta sprawy, sporządzania z nich notatek, kopii lub odpisów - w lokalu organu administracji publicznej i w obecności jego pracownika. Art. 73 ust. 2 przyznaje stronie prawo żądania uwierzytelnienia odpisów lub kopii akt sprawy lub wydania jej z akt sprawy uwierzytelnionych odpisów, o ile jest to uzasadnione ważnym interesem strony. W zakresie ograniczenia dostępu do akt sprawy art. 74 K.p.a stanowi, że przepisu art. 73 nie stosuje się do akt sprawy zawierających informacje niejawne o klauzuli tajności "tajne" lub "ściśle tajne", a także do innych akt, które organ administracji publicznej wyłączył ze względu na ważny interes państwowy.

Dodatkowo przepisy prawa stanowią, że Organ administracji publicznej może zapewnić stronie dokonanie w/w czynności, w swoim systemie teleinformatycznym, po uwierzytelnieniu strony w sposób określony na podstawie art. 20a ust. 1 albo 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak odczytał treść art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (j.t. Dz. U. z 2019r., poz. 700), który stanowi, że uwierzytelnienie użytkownika systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, wymaga użycia:

- 1) środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 162), lub
- 2) środka identyfikacji elektronicznej wydanego w notyfikowanym systemie identyfikacji elektronicznej, lub
- 3) danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, jeżeli te dane pozwalają na identyfikację i uwierzytelnienie wymagane w celu realizacji usługi online.

Ten fakt potwierdziła obecna na posiedzeniu mecenas Dorota Orchowska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Kole, ustaliła co następuje:

1. W omawianej sprawie szczegółowo zostały zweryfikowane przeprowadzone wobec Skarżącego postępowania w zakresie udostępnienia akt, a które były przedmiotem skargi. Przy rozpatrywaniu skargi brano pod uwagę przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeksu

postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r., poz. 2096 ze zm.) oraz ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,

2. Wniosek Skarżącego wymagał uzupełnienia pod względem formalno- prawnym, w związku z tym Powiatowy Urząd Pracy w piśmie z dnia 15.03.2019r. skierowanym do Pana Z.K. wystosował prośbę o sprecyzowanie, o które dokładnie dokumenty Skarżący wnioskuje. Jednocześnie pouczył Skarżącego o prawie do wglądu do akt sprawy, sporządzania notatek, kopii lub odpisów oraz, że czynności powyższych można dokonać w lokalu organu administracji publicznej w obecności pracownika tego organu. Wnioskodawca podał jedynie swój PESEL i nie sprecyzował wniosku w pozostałym zakresie. Urząd Pracy posiada program, w którym gromadzone są dane osób bezrobotnych w formie elektronicznej. Dopiero wprowadzenie wymaganych danych do systemu pozwala na zidentyfikowanie danej osoby. Oprócz tego prowadzona jest ewidencja w wersji papierowej, każda osoba ma założoną teczkę do danej sprawy. Odszukanie określonej teczki również jest związane z posiadaniem odpowiedniego identyfikatora sprawy np. znak, numer pisma/ decyzji, dane Strony, datę wszczęcia/zakończenia sprawy, datę wpływu dokumentu do urzędu itp.
3. Pismem z dnia 02.04.2019r., Skarżący został poinformowany, że jedyne akta dotyczące prowadzonego przez Urząd Pracy postępowania administracyjnego zostały przekazane do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu. W związku z powyższym Urząd Pracy nie miał możliwości wcześniejszego udostępnienia Skarżącemu kserokopii dokumentów, ponieważ dopiero w dniu 11.04.2019r. do Urzędu wpłynęła kserokopia wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu wraz aktami sprawy zwrócone przez Wojewodę Wielkopolskiego,
4. W opinii Komisji sprawa Pana Z.K. prowadzona była przez Powiatowy Urząd Pracy w Kole w zakresie udostępnienia dokumentów prawidłowo i z zachowaniem obowiązujących przepisów art. 73 K.p.a. Skarżący był prawidłowo powiadamiany o możliwości zapoznania się z aktami sprawy i powinien osobiście przybyć do Urzędu oraz wskazać, których dokumentów dotyczyły jego wniosek. Skarżący nie uzupełnił braków wniosku, w związku z powyższym Organ zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powinien taki wniosek pozostawić bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne wniosku.

Reasumując, w świetle złożonych przez Dyrektora Mariolę Sobczak wyjaśnień oraz po uzyskaniu opinii Radcy prawnego Doroty Orchowskiej, co do stanu prawnego rozpatrywanej skargi uznaje się, że zarzuty zawarte w piśmie Pana Z.K. skierowanym do Wojewody Wielkopolskiego nie zostały potwierdzone. Komisja oceniła działania pracowników Powiatowego Urzędu Pracy jako

prawidłowe i zgodne z obowiązującymi przepisami. W związku z powyższym Komisja uważa, że skargę należy uznać za bezzasadną i proponuje podjęcie stosownej uchwały przez Radę Powiatu Kolskiego.

Komisja powyższe ustalenia podjęła jednogłośnie w wyniku głosowania.

Ad 2. Wypracowanie przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji opinii w sprawie wykonania przez Zarząd Powiatu budżetu powiatu za 2018r.

Przewodniczący Komisji Marek Marciniak poddał pod głosowanie ocenę sprawozdania z wykonania budżetu powiatu kolskiego za 2018 rok i udzielenia Zarządowi Powiatu Kolskiego absolutorium za 2018r.

Komisja w wyniku głosowania jednogłośnie (3-za) pozytywnie zaopiniowała wykonanie budżetu za 2018r i jest za udzieleniem Zarządowi Powiatu Kolskiego absolutorium za 2018r.

Opinia Komisji stanowi załącznik nr 2 do protokołu.

Ad 3. Wolne głosy i wnioski.

Nikt nie zabrał głosu w tym punkcie.

Na tym posiedzenie Komisji zakończono o godz. 14:30

Protokółowała:

Malwina Morzycka

M. Morzycka

Podpisy członków Komisji :

1. Marek Marciniak-

2. Jarosław Sobański-

3. Alicja Wapińska-

Marciniak Marek
Sobański Jarosław
Wapińska Alicja