

BRZ.0012.2.26.2016

**Protokół Nr 26/2017**  
**z posiedzenia Komisji Gospodarczej**  
**odbytego w dniu 25 kwietnia 2017 r.**

Posiedzenie o godz. 14<sup>00</sup> otworzył przewodniczący Komisji Rafał Ławniczak, który stwierdził, iż jest wymagane quorum. W posiedzeniu uczestniczyli ponadto:

- Urszula Pękacz – Powiatowy Rzecznik Konsumentów
- Mariola Józwiak – Naczelnik Wydziału Gospodarki Nieruchomościami

Lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

**Porządek posiedzenia:**

1. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za rok 2016.
2. Analiza projektu uchwały w sprawie wyrażenia zgody na wynajem pomieszczeń na cele handlowe w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole.
3. Wolne głosy i wnioski

**Ad 1. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za rok 2016.**

Sprawozdanie omówiła Pani Urszula Pękacz. W roku 2016 Powiatowy Rzecznik Konsumentów zarejestrował ogółem 1957 spraw, co w stosunku do roku poprzedniego oznacza wzrost o 1004 sprawy. Z tego 1801 spraw to bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacje prawne udzielane bezpośrednio w biurze rzecznika oraz za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej. W 58 sprawach trzeba było występować bezpośrednio do przedsiębiorców. Wytyczono 8 powództw na rzecz konsumentów i wstępowano do toczących się postępowań sądowych, od 4 wyroków sporządzono sprzeciwy.

Najwięcej problemów dotyczy reklamacji obuwia, odzieży i sprzętu AGD. Ostatnio nasilił się problem z otrzymywaniem przez mieszkańców powiatu kolskiego zawyżonych rachunków telefonicznych za usługi telekomunikacyjne oraz za energię elektryczną, nagminne są przypadki podszywania się pod innego dostawcę energii elektrycznej lub telefonii oraz stosowanie umów wiązanych z obowiązkiem wykupu pakietu ubezpieczenia.

Dużym utrudnieniem jest brak regulacji prawnych na rynku pośrednictwa finansowego, przez co konsument otrzymuje kilka kredytów, nie posiadając odpowiedniej zdolności kredytowej, co narusza interes ekonomiczny wielu osób. Zdarzają się również sytuacje, że następuje sprzedaż przedawnionych opłat i pożyczek firmom windykacyjnym. Dużą aktywność wykazali także przedsiębiorcy prowadzący działalność polegającą na organizowaniu spotkań,

prezentacji, podczas, których oferowana jest sprzedaż różnego rodzaju towarów oraz usług. Pokrzywdzonymi przez ww. przedsiębiorców były zazwyczaj osoby starsze.

W dyskusji radny Rafał Ławniczak zapytał o przekrój wiekowy osób zgłaszających się do biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W odpowiedzi Urszula Pękacz podała, iż są to osoby w różnym wieku, od 25 do 80 lat.

Radny Ryszard Kasiorak zapytał, czy przy tak dużej ilości spraw Powiatowy Rzecznik Konsumentów daje sobie radę. Urszula Pękacz stwierdziła, że okresowo ma pomoc ze strony stażystów, ale generalnie brakuje czasu na dogłębne zbadanie niektórych spraw i poświęcenie więcej czasu poszczególnym interesantom.

Członkowie Komisji wypracowali wniosek do Zarządu Powiatu Kolskiego o rozważenie możliwości zwiększenia obsady kadrowej na stanowisku Powiatowego Rzecznika Konsumentów ze względu na dużą ilość rejestrowanych spraw, ich trudność i zawilóść oraz potrzebę wnikliwego rozpatrywania. Przedmiotowy wniosek stanowi załącznik nr 2 do protokołu.

Innych uwag i zapytań do sprawozdania Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie było. Członkowie Komisji jednogłośnie pozytywnie zaopiniowali złożone sprawozdanie. Opinia ta stanowi załącznik nr 3 do protokołu.

## **Ad 2. Analiza projektu uchwały w sprawie wyrażenia zgody na wynajem pomieszczeń na cele handlowe w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Kole.**

Projekt uchwały przedstawiła Naczelnik Wydziału Gospodarki Nieruchomościami – Mariola Józwiak. Poinformowała, że Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kole zwrócił się z prośbą o wyrażenie zgody na wynajem pomieszczeń o pow. 36 m<sup>2</sup> na cele handlowe na okres trzech lat. Stwierdziła, że pomieszczenia te są użytkowane od 2002 r. przez \_\_\_\_\_ właściciela firmy Katering i Gastronomia na cele prowadzenia handlowej działalności gastronomicznej. Zachowuje ciągłość funkcjonowania lokalu handlowego we wszystkie dni tygodnia zapewniając pacjentom, odwiedzającym a także pracownikom możliwość korzystania z usług firmy.

Komisja nie wносиła uwag do projektu uchwały i pozytywnie go zaopiniowała. Opinia stanowi załącznik nr 4 do protokołu.

## **Ad 3. Wolne głosy i wnioski**

Głósów wolnych i wniosków nie było.

Na tym zakończono posiedzenie Komisji o godz. 15.00

Protokołował:

  
Władysław Zieleskiewicz

**Przewodniczący  
Komisji Gospodarczej**

**Rafał Ławniczak**

