

BRZ.0012.6.12.2016

**Protokół Nr 12 /2016
z posiedzenia Komisji Rewizyjnej
w dniu 25 kwietnia 2016 roku**

Posiedzenie otworzył o godz. 11⁰⁰ przewodniczący Komisji Rewizyjnej Grzegorz Fiałkowski. Powitał wszystkich obecnych, stwierdził, że Komisja posiada quorum, w posiedzeniu uczestniczyli także:

- Dorota Orchowska- radca prawny
- Cezary Chmielecki – p.o. dyrektor SP ZOZ w Kole
- Iwona Wiśniewska- z-ca dyrektora SP ZOZ w Kole
- Bartosz Gniazdowski – kierownik Izby Przyjęć i Podstawowej Opieki Zdrowotnej w SP ZOZ w Kole

Lista stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Jakość usług świadczonych przez Szpital w Kole.
2. Kwestia opłat parkingowych.
3. Wolne głosy i wnioski.

Na początku spotkania przewodniczący Komisji Grzegorz Fiałkowski udzielił głosu Pani Dorocie Orchowskiej, która wyjaśniła, że dzisiejsze spotkanie nie mogło odbyć się na terenie szpitala, ponieważ Komisja Rewizyjna nie miała odpowiedniego umocowania prawnego, aby udać się na teren szpitala, stąd posiedzenie Komisji w budynku Starostwa Powiatowego w Kole. Radca prawny wyjaśnił, że jeżeli Komisja rewizyjna nie posiada w swoim planie kontroli tematu związanego z działalnością szpitala, a temat wymaga rozpatrzenia przez tę Komisję, wówczas Rada Powiatu na najbliższej sesji zleca członkom Komisji rozpatrzenie danego zagadnienia. Komisją merytoryczną do rozpatrywania spraw związanych z działalnością szpitala jest Komisja Spraw Społecznych.

Przystąpiono do omawiania porządku posiedzenia.

Ad 1. Jakość usług świadczonych przez Szpital w Kole.

Dr Cezary Chmielecki poprosił dra Bartosza Gniazdowskiego kierownika Izby Przyjęć i Podstawowej Opieki Zdrowotnej o zabranie głosu i odpowiedzenie członkom Komisji na zadawane pytania.

Dr Bartosz Gniazdowski poinformował, że radna powiatu kolskiego skierowała pismo do dyrekcji szpitala w Kole zarzucając złą jakość świadczonych usług przez kolską lecznicę. Radna otrzymała pisemną odpowiedź na zadawane pytania, pomimo to wystosowała kolejne pismo, w którym prosiła o spotkanie z dyrekcją szpitala, do którego doszło w dniu dzisiejszym. Dr Gniazdowski wyjaśnił, że Izba Przyjęć to zarówno Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) jak i nocna i świąteczna pomoc zdrowotna.

Izba Przyjęć Szpitala przyjmuje pacjentów:

- zgłaszających się na podstawie skierowania lekarza,
- przywiezionych przez zespół ratownictwa medycznego,
- zgłaszających się samodzielnie w stanie zagrożenia życia lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia skutkującego zagrożeniem życia.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8.00 do 8.00 dnia następnego. Szczegółowy zakres wykazu świadczeń gwarantowanych przy nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz warunki ich realizacji określa załącznik nr 5 do *Obwieszczenie Ministra Zdrowia z 17.12.2015r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (DZ. U. z 2015r. nr 27 poz. 86)*, który stanowi załącznik nr 2 do protokołu. W ramach pomocy nocno- świątecznej lekarz udziela porady lekarskiej, w wyniku, której może pacjentowi wypisać receptę, skierowanie do poradni specjalistycznej lub skierować pacjenta do szpitala.

Obecnie dyrekcja szpitala zdecydowała, że nastąpi rozdzielenie tych dwóch jednostek. POZ ma być ulokowane po byłym oddziale laryngologii. Decyzja w tej sprawie zapadła już w lutym 2016r. jednak Sanepid wydał szereg zaleceń pokontrolnych, które należy zrealizować, aby przenieść POZ.

Dr Gniazdowski dodał, że SP ZOZ w Kole przyjmuje każdego pacjenta, któremu jeżeli wymaga tego sytuacja wykonywane są wszystkie badania specjalistyczne. Jak ogłosił NFZ szpital w Kole zajmuje 2 miejsce w Wielkopolsce w ilości wykonywanych badań. Dodał na koniec, że NFZ nie płaci za badania wykonywane dla pacjentów przyjmowanych na Izbie Przyjęć, pomimo to szpital w Kole wykonuje takie badania. Zarzut, że nie dbają o pacjentów jest nieprawdziwy.

Dr Cezary Chmielecki

Pacjenci, którzy przyjeżdżają na Izbę Przyjęć czekają długo, ponieważ czekają na wyniki badań np. na wyniki bilirubiny trzeba czekać od 1 – 2 h. Postanowił, że pacjenci, którzy muszą mieć przeprowadzone specjalistyczne badania, aby byli hospitalizowani, w ten sposób szpital wykonuje kontrakt z NFZ. Dodał, że zobowiązania wymagalne szpitala spadają, zastanawiali się z księgową SP ZOZ w Kole czy nie zaciągnąć kredytu w wysokości 1 500 000 zł na pokrycie zobowiązań, ale zdecydowali, że na razie nie jest to konieczne. Wprowadzane są również propozycje firmy audytorskiej, między innymi: zakupiono 3 karetki w ramach leasingu oraz dokonano wypowiedzenia niektórych niekorzystnych umów, np. z radcą prawnym zajmującym się sprawami szpitala.

Radny Rafał Ławniczak

Radni zostali wybrani przez społeczeństwo, które ma pewne oczekiwania w stosunku do nich. Dlatego radnym zgłaszane są wszelkie problemy ze służbą zdrowia, takie jak brak empatii wśród personelu. Bulwersuje również fakt, że pacjenci czekają po kilka godzin w poczekalni na pomoc medyczną a patrol policji, który przywozi osobę po spożyciu alkoholu jest od razu obsługiwany.

Dr Bartosz Gniazdowski

Wy tłumaczył, że patrol policji, który przywozi takiego delikwenta na Izbę Przyjęć jest od razu obsługiwany, ale tylko dlatego, że policja przyjeżdżając do szpitala zostawia swój rejon. Przyjęto zasadę, że radiowozy są poza kolejnością. Również karetka jak przywiezie pacjenta jest w pierwszej kolejności obsługiwana.

Radna Grażyna Bugała

13.02.2016r. była na Izbie Przyjęć z córką, która miała wysoką gorączkę. Przyjechała o godz. 18⁰⁰ a weszła do lekarza około godz. 21⁰⁰. Na dyżurze był jeden lekarz, a w tym dniu patrol policji który przyjechał był obsługiwany bez kolejki reszta pacjentów musiała czekać na swoją kolejkę.

Dr Bartosz Gniazdowski

Po rozdzieleniu Izby Przyjęć i POZ ten stan będzie uporządkowany, tj. karetki i patrole policji będą przyjmowane w innej części szpitala. Dwóch lekarzy będzie trzeba wyznaczać na dyżury.

Dr Cezary Chmielecki

Zastanawiał się nawet nad tym, aby burmistrza miasta Koła wynajął pomieszczenie należące do miasta i tam zorganizować POZ.

Radny Grzegorz Fiałkowski

Jaką powierzchnię musi spełniać budynek, który chciałby Pan dr wynająć?

Dr Cezary Chmielecki

Pomieszczenie musi mieć co najmniej 60 m², musi się w nim pomieścić gabinet lekarski, poczekalnia, toaleta, pomieszczenie gospodarcze.

Radny Mieczysław Pusty

Czy jest możliwość rozszerzenia monitoringu na Izbie Przyjęć? Potwierdza, że personelowi szpitala brakuje empatii. Jeżeli lekarz lub pielęgniarka będzie obsługiwać pacjenta z należytą starannością i życzliwością to pacjenci nie będą się skarżyć. Monitoring może być przydatny w sytuacji kiedy pacjent ma jakieś uwagi wtedy można rozstrzygnąć kto ma racje.

Dr Bartosz Gniazdowski

Nie ma możliwości zainstalowania monitoringu w miejscu gdzie bada się pacjenta, ale jest możliwość zarejestrowania przebiegu wizyty poprzez nagranie głosu.

Radny Rafał Ławniczak

Kiedy będzie rozdzielona Izba Przyjęć i POZ?

Dr Bartosz Gniazdowski

W tym tygodniu ma przyjechać SANEPID i sprawdzić wykonanie wszystkich zaleceń, jeżeli nie będzie uwag to od 01.06.br

Ad 2. Kwestia opłat parkingowych.

Dr Cezary Chmielecki

Firma zewnętrzna, która zajmuje się organizacją parkingu na obszarze szpitala zawarła ze szpitalem umowę, że pierwsze 15 min za wjazd będzie bezpłatny. Prezes tej firmy zobowiązał się również do 31.05.2016r. stworzyć miejsca parkingowe z odpowiedniego materiału, ale jak podał w piśmie skierowanym ostatnio do dyrekcji szpitala ma problem z wyłonieniem wykonawcy. Po pewnym czasie firma zewnętrzna, tłumacząc się niskimi dochodami postanowiła zrezygnować z bezpłatnych 15 minut za wjazd, obecnie pobierana jest opłata 2 zł za wjazd oraz za zostawienie auta na parkingu na terenie szpitala.

Pani Iwona Wiśniewska

Szpital prowadził dialog z wieloma podmiotami, które zajmują się organizacją parkingów na terenie szpitala. Tylko firma, która obecnie zajmuje się parkingiem zobowiązała się do pokrycia wszelkich kosztów za organizację parkingu. Dodatkowo szpital otrzymuje pewną część od miesięcznego utargu. Koszt zakupu bezobsługowego systemu parkingowego jest

wysoki i szpitala nie stać, aby samemu pokryć koszty a dochodzi do tego jeszcze koszt 350 000 zł za utwardzenia powierzchni około 3 000 m².

Radny Grzegorz Fiałkowski

Mieszkańców bulwersuje fakt, że odwożąc kogoś do szpitala muszą ponosić opłatę za wjazd na teren szpitala. Miała być pobierana opłata parkingowa a nie za wjazd. Nadal brakuje wyznaczonych miejsc parkingowych.

Dr Cezary Chmielecki

Do 31.05.br prezes zobowiązany jest do zorganizowania miejsc parkingowych na terenie szpitala, zobaczymy czy się wywiąże z tego zadania. Jest za utworzeniem bezobsługowego systemu parkingowego, ale i tak trzeba będzie przeszkolić pracownika szpitala, ponieważ w razie jakiegokolwiek awarii ktoś musi umieć obsługiwać taki system.

Radny Rafał Ławniczak

Jest za tym, aby najpierw próbować egzekwować od firmy zewnętrznej wykonania warunków umowy, w przeciwnym razie podejmować rozmowy o innych rozwiązaniach.

Ad 3. Wolne głosy i wnioski

Radny Rafał Ławniczak

Czy to prawda, że szpital pobiera opłaty za pobyt rodzica przy hospitalizowanym dziecku? Czy jest możliwość zmniejszenia tej opłaty?

Dr Cezary Chmielecki

Pobierana jest opłata 30 zł za pobyt rodzica przy dziecku powyżej 24 h. Zastanowią się nad tą propozycją. Dr Chmielecki poinformował również członków Komisji, że front budynku został uporządkowany. Firma Agronas przekazała nasiona trawy, zakupiono dwie kosiarki do utrzymania tego terenu w odpowiednim stanie. Przed frontem zostaną również posadzone iglaki. Dr Chmielecki chce, aby kostka, która miała być przeznaczona na budowę drogi przeciwpożarowej była przeznaczona na chodnik przed budynkiem szpitala a droga przeciwpożarowa będzie wykonana z innych materiałów.

Na tym zakończono posiedzenie o godz. 12³⁵

Protokółowała

Malwina Morzycka

M. Morzycka

**Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej**

Grzegorz Fiałkowski

Grzegorz Fiałkowski